



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад комбинированного вида № 35 «Звездочка»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,1)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Поддерживать открытость и доступность информации. Совершенствование структуры сайта. Разместить информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2023	Гува Светлана Михайловна, старший воспитатель		
		Разместить информацию на официальном сайте организации о количестве вакантных мест для приема (перевода).	01.02.2023	Гува Светлана Михайловна, старший воспитатель		
		Добавить на сайт детского сада раздел «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.02.2023	Гува Светлана Михайловна, старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5)

2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-51) 42712) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Грачева Людмила Анатольевна, заведующий		
-----	---	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (66,8)

3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обустроить вход рельефно точечным шрифтом Брайля и звонком вызова персонала на центральном входе.	01.09.2023	Грачева Людмила Анатольевна, заведующий, Славкин Антон Николаевич, заместитель заведующего по безопасности		
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор на предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Кемеровским РО «ВОГ»	01.09.2023	Грачева Людмила Анатольевна, заведующий, Славкин Антон Николаевич, заместитель заведующего по безопасности		
3.2.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ ДОО (год постройки здания 1978)		Грачева Людмила Анатольевна, заведующий, Славкин Антон Николаевич, заместитель заведующего по безопасности,		
	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Грачева Людмила Анатольевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,2)

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «ОО»,	Организация и проведение тренингов для педагогических работников учреждения по профилактике профессионального выгорания	1 раз в квартал	Копылова Екатерина Сергеевна, Педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников учреждения по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Гува Светлана Михайловна, старший воспитатель, Копылова Екатерина Сергеевна, педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94,2)

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности учреждения на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	Ежемесячно	Гува Светлана Михайловна, старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности учреждения в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Гува Светлана Михайловна, старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы учреждения	01.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Гува Светлана Михайловна, старший воспитатель		
		Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в учреждения	20.04.2023	Гува Светлана Михайловна, старший воспитатель		